

Job-ID: 0925 (Vollzeit)

## Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice & Abrechnung

### Gestalten Sie mit uns die Energieversorgung von morgen in Wendelstein!

Als moderner, zukunftsorientierter Energieversorger beliefern wir gemeinsam mit unseren Tochterunternehmen die Bürgerinnen und Bürger des Marktes Wendelstein zuverlässig mit **Strom, Gas, Wärme, Trinkwasser und Breitband**. Darüber hinaus bieten wir **energienahe Dienstleistungen an - kundenorientiert, nachhaltig und regional verwurzelt!**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als engagierte und qualifizierte Fachkraft im Bereich Vertrieb, Abrechnung und Kundenservice.

### Ihre Aufgaben – abwechslungsreich und verantwortungsvoll:

#### Abrechnung & Marktprozesse

- Pflege und Verwaltung von Kundenverträgen (Neuabschlüsse, Änderungen, Kündigungen)
- Erstellung von Abrechnungen für Strom, Gas, Wärme, Wasser und Telekommunikation
- Sicherstellung reibungsloser Marktkommunikation (Strom & Gas) für Vertrieb, Netz- und Messstellenbetrieb

#### Kundenservice & Vertrieb

- kompetente Beratung von Privat- und Gewerbekunden zu Produkten, Förderprogrammen und Zahlungsmodalitäten
- lösungsorientierte Bearbeitung von Kundenanliegen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen

#### Organisation & Projekte

- enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, insbesondere Buchhaltung und Netzbetrieb
- aktive Beteiligung an Projekten (Digitalisierung, Prozessoptimierung, Tarifgestaltung)
- Erstellung interner Reports und Entscheidungsgrundlagen

### Das zeichnet Sie aus:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, z. B. als Industriekauffrau/-mann oder vergleichbar
- idealerweise Berufserfahrung in der Energiewirtschaft – alternativ hohe Bereitschaft zur Einarbeitung
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, gepaart mit einem freundlichen, professionellen Auftreten
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit sowie sehr gute Ausdrucksfähigkeit in Wort und Schrift
- strukturierte, eigenverantwortliche und zuverlässige Arbeitsweise – auch in anspruchsvollen Situationen
- sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen
- hohe Eigenmotivation und Interesse an fachlicher und persönlicher Weiterentwicklung

### Unser Angebot – das erwartet Sie bei uns:

- eine krisensichere Tätigkeit in einer systemrelevanten Branche mit Zukunft
- leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag der Versorgungswirtschaft (TV-V)
- Jahressonderzahlung in Höhe eines vollen Monatsgehaltes
- attraktive betriebliche Altersversorgung und weitere Sozialleistungen
- moderne Arbeitsmittel und eigenverantwortliches Arbeiten
- umfangreiche Fort- und Weiterbildungsangebote
- kollegiales Arbeitsklima mit Wertschätzung und Teamgeist
- Fahrradleasing über „JobRad“ im Rahmen des TV-Fahrradleasings
- flexible Arbeitszeiten sowie Homeoffice-Möglichkeiten in Abstimmung mit dem Team

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann werden Sie Teil unseres Teams! Wir freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung - bitte per E-Mail im PDF-Format - unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bis spätestens **05.10.2025** an: ✉ [karriere@wendelstein.de](mailto:karriere@wendelstein.de).

Bei Fragen zur Stelle wenden Sie sich gerne an **Herrn Michael Heubeck** ☎ **09129/401-259**

